


התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

אל: ועדת המכרזים

מערך הדיגיטל הלאומי, משרד הכלכלה	משרד:
מערך הדיגיטל הלאומי	יחידה מזמינה:
5.7.2022	תאריך:

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  (29)3 /  (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.6.1 והוראת תכ"ם, "בחנית קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.6.3.


<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)</b>
<p>התקשרות של מערך הדיגיטל הלאומי (להלן גם: "המערך") בפטור ל"ספק יחיד" בהתאם לתקנה (29)3 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עם כל חברות התוכנה (קיימות רק שתיים כאלו) המספקות לרשויות המקומיות בישראל שירותי מחשוב בתחומים הנוגעים לרישוי עסקים, וזאת לצורך בניית ממשקים (API) אשר יאפשרו לממש הקמה של מערכת לאומית אחודה להגשה ולניהול תהליכי בקשה לקבלת רישיון עסק (להלן: "המערכת המרכזית") בהתאם להחלטת ממשלה 3214 מיום 3.12.2017 בנושא "רישוי עסקים דיפרנציאלי – הקלה לעסקים קטנים ובינוניים". כל זאת במטרה להפחית בירוקרטיה, לשפר את השירות לציבור ולסייע בהגדלת הפריור והצמיחה במשק, וכחלק ממהלך בין-משרדי כולל לשיפור יכולות ה-Doing Business בישראל.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	1. החברה לאוטומציה במנהל השלטון המקומי בע"מ 2. סיטי מערכות רישוי בע"מ (רמה)
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	1. החברה לאוטומציה במנהל השלטון המקומי בע"מ – 520027749 2. סיטי מערכות רישוי בע"מ (רמה) – 516564747
ספק זה הנו:	<input type="checkbox"/> ספק חוץ <input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד
אומדן / שווי ההתקשרות:	1. 1,840,000 ש"ח כולל מע"מ לחברת רמה 2. 1,580,000 ש"ח כולל מע"מ לחברה לאוטומציה
תקופת ההתקשרות:	1.9.2022 – 30.10.2025

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ  
 (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

### כללי

**בהחלטת ממשלה מספר 3214 מיום 3.12.2017, הטילה הממשלה על מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ורשות התקשוב הממשלתי (כיום שניהם מהווים חלק ממערך הדיגיטל הלאומי) לקדם פיתוח של מערכת רישוי עסקים דיגיטלי, שתאפשר לבעל העסק ולגורמי מקצוע מטעמו לבצע את תהליך רישוי העסק מקצה לקצה בממשק משתמש אחד (לרבות, במידת האפשר, הנגשה של המפרטים האחידים בצורה ידידותית ופשוטה להבנה, הגשה מקוונת של הבקשה, בדיקה אוטומטית של הבקשה, הנגשה של פרטי ההתקשרות עם גורמי הפיקוח המטפלים בבקשה וקבלת סטטוס על הטיפול בה), תוך יצירת ממשקים בין המערכות של רשויות הרישוי (הרשויות המקומיות, ובמקרים מועטים גם מחוזות משרד הפנים) לבין המערכות של הגורמים נותני האישור.**

**בהחלטת ממשלה מס' 1366 מיום 10.4.2022, החליטה הממשלה, בהמשך להחלטה 3214 הנ"ל, להטיל על ראשת מערך הדיגיטל הלאומי להאיץ את השלמת פרויקט "רישוי עסקים דיגיטלי" כמערכת המאפשרת לבעל העסק ולגורמי מקצוע מטעמו לבצע את תהליך רישוי העסק מקצה לקצה בממשק משתמש מקוון אחד שבאזור העסקי הממשלתי. יש בישראל כיום כ-140,000 עסקים טעוני רישוי, מתוכם כ-30% פועלים ללא רישיון, חלקם מסיבות הקשורות במורכבות תהליך הרישוי, חלקם מסיבות הנוגעות להיעדר שקיפות ונגישות למידע על תהליך הרישוי. בנוסף לקבוצה זו של עסקים ללא רישיון, מוגשות בממוצע כ-17,000 בקשות רישוי חדשות בשנה עבור עסקים חדשים (על פי נתוני משרד הפנים) – בשני המקרים נרצה לתת מענה הוליסטי באמצעות המערכת המרכזית.**

רישיון עסק ניתן על-פי רוב על ידי הרשות המקומית הרלוונטית. לצורך קבלת רישיון העסק נדרש בעל העסק לעמוד בדרישות שונות ולהציג לרשות המקומית אישורים מרגולטורים מוסמכים (רשות הכבאות והצלה לישראל, משרד הבריאות וכיו"ב), וזאת בהתאם למאפייני העסק וסוגו. בהתאם להחלטות הממשלה הנ"ל, מפתח מערך הדיגיטל הלאומי מערכת מרכזית שתאפשר הגשה, ריכוז ומעקב אחר תהליך קבלת רישיון העסק דרך האזור העסקי הממשלתי. מאחר וכאמור הליך רישוי העסקים כולל שחקנים שונים, בכלל זה משרדי ממשלה וכמובן הרשויות המקומיות, המערכת אותה מפתח מערך הדיגיטל הלאומי תצטרך להיות מקושרת ומסונכרנת באופן שוטף מול המערכות בהן משתמשים גורמי הרישוי השונים. המשמעות הנגזרת היא צורך בפיתוח ממשקים (API), מבני נתונים ותהליכי עבודה שיאפשרו העברה ושיח בין המערכות השונות.

**על-פי בדיקה שנעשתה על ידי מערך הדיגיטל הלאומי קיימות כיום רק שתי חברות תוכנה המספקות לרשויות המקומיות שירותי מיחשוב בתחום רישוי העסקים.**

התקשרויות ורכישות	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם – התקשרויות ורכישות</b> 
התקשרות בפטור ממכרז	<b>פרק משני:</b>	
7.6.3	<b>הוראה מקשרת:</b>	
7.6.3.1.ט	<b>מספר טופס:</b>	
01	<b>מהדורה:</b>	

כמו כן, עיריית תל-אביב יפו פיתחה באופן עצמאי, באמצעות אגף המחשוב של העירייה, מערכת המשמשת אותה לצורך רישוי עסקים בתחומה בלבד, ואינה משרתת רשויות מקומיות אחרות. לצורך הקמת הממשק בין המערכת המרכזית לבין המערכות הקיימות ברשויות המקומיות נדרש איפוא שכל אחד מהשחקנים האמורים (שתי החברות ועיריית תל אביב) יפתח API שיאפשר קישור בין הרשויות המקומיות שמקבלות שירותי מחשוב מאותו ספק לבין המערכת המרכזית הממשלתית.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

### נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד


במסגרת פעילות מערך הדיגיטל הלאומי לפיתוח מערכת מרכזית לרישוי עסקים דיגיטלי נסקרו כל 257 הרשויות המקומיות בישראל באמצעות קול קורא שהופץ לכולן והמידע שהתקבל הצטרף למידע שהתקבל משרד הפנים ומספקי מיחשוב שונים. סקירה זו העלתה כי במסגרת התהליך להנפקת רישיונות עסק ברשויות המקומיות נעזרות הרשויות המקומיות במערכת תפעולית ייעודית לטובת ניהול תיקי עסק, תיעוד הביקורת בעסק והנפקת הרישיונות עצמם. ב-211 רשויות מקומיות התהליך נעשה באופן דיגיטלי, ויתר הרשויות המקומיות מנהלות את תהליכי הרישוי בשטחן באמצעים ידניים, בלי מערכת תפעולית ממוחשבת.

**עוד העלתה הסקירה כי ישנן רק שתי ספקיות של מערכות תפעוליות שפועלות בשוק בתחום רישוי עסקים, ואותן שתי ספקיות משרתות את כל הרשויות המקומיות בהן קיימת מערכת ממוחשבת בתחום זה (כאמור, למעט עיריית תל-אביב יפו אשר פועלת במתכונת של פיתוח עצמי של רכיב רישוי עסקים המשרת את עיריית תל אביב עצמה בלבד).** ספקיות אלו הן: (1) חברת סיטי מערכות רישוי בע"מ (רמה) - המספקת מערכת תפעולית לניהול תהליכי רישוי עסקים עבור 170 רשויות מקומיות; ו-(2) חברת אוטומציה החדשה - המספקת מודול לניהול תהליכי רישוי עסקים עבור 40 רשויות מקומיות. רשימת הרשויות המקומיות שרכשו את המערכת התפעולית לרישוי עסקים משני הספקים הללו מפורטת [בנספח א'](#).

השירותים הכלולים בתחום האחריות של המערכות התפעוליות לרישוי עסקים כוללים ככלל יצירת תיקי עסק, הגדרת פרטי הרישיון, ניהול תהליך הביקורת והבדיקות הפנימיות שמבוצעות במחלקות רישוי עסקים ובמחלקות אחרות ברשות המקומית, העברת פרטי הבקשות לרגולטורים באמצעות דוא"ל, חיבור למערכות חיובים (בילינג) לטובת תשלומי אגרות, הנפקת הרישיונות ופעולות נוספות הנוגעות לתהליך רישוי העסק.

התקשרות נשוא חוות דעת זו עם ספקיות המחשוב של המערכות התפעוליות לרישוי עסקים ברשויות המקומיות, נועדה להניח את התשתית המחשובית הדרושה על מנת לאפשר למערך הדיגיטל הלאומי לחבר את הרשויות המקומיות לשירות האחד לרישוי עסקים. החיבור לשירות האחד יכול העברה של בקשות רישוי חדשות אל הרשויות המקומיות, העברת בקשות רישוי מהרשויות המקומיות אל הרגולטורים השונים המחברים גם הם אל המערכת המרכזית, וכן עדכון כל הגורמים בתהליך (רשויות מקומיות, רגולטורים, בעלי העסקים) בסטטוס הבקשות ובעדכונים שונים לאורך מחזור חיי בקשות הרישוי.

כל אחת מחברות התוכנה תפתח ממשקים לשדרת המידע הממשלתית לצורך העברת וקבלת מידע על מנת לאפשר לבעלי העסקים ברשויות המקומיות לבצע דרך השירות האחד, בין השאר, שירותים כדוגמת (א) קבלת פרטי בקשות לרישיון עסק; (ב) עדכוני סטטוסים של בקשות רישיון עסק; (ג) עדכון מערכות חיוב (בילינג) על תשלומי אגרות בתהליך רישיון עסק. עוד כולל שירות זה הגשת בקשה בצורה מקוונת, העברת נתוני הבקשה בין נותני האישורים השונים (הרשות המקומית וממנה המשרדים נותני-האישור), העברת תשלומי אגרות, הצגת סטטוס הבקשה והרישיון לבעלי העסק וניהול תהליך הבקשה, הכול בממשק משתמש אחד ("one-stop-shop") המבוסס על פלטפורמת האזור האישי הממשלתי ושירות התשלומים הממשלתי. פיתוח הממשקים יאפשר גם להנגיש מידע לבעלי עסקים ולגורמי הרישוי, וגם לנהל בצורה יעילה את תהליך הרישום עצמו באמצעות חיבור מקוון של כל הגורמים בתהליך, על מנת לקצר את משך תהליך הרישוי ולחסוך עלויות לבעלי העסקים וגם לגורמי הרישוי עצמם. עבור כל אחד מהשירותים יפתחו חברות התוכנה את הממשק ואת התהליכים הנלווים הדרושים במערכות המותקנות ברשויות המקומיות, וכן יטיעו את אותם השירותים במערכות המותקנות ברשויות המקומיות.

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

כל זאת על בסיס הדרישות העסקיות והטכנולוגיות שציב מערך הדיגיטל הלאומי. בנוסף, לאורך תקופת ההתקשרות, תסופק תחזוקה של הממשקים לשדרת המידע ושל המערכות התפעוליות לצורך מתן השירותים, הן במקרים של תקלות והן במקרים של שינויים והתאמות טכנולוגיות.

מאחר וכאמור הרשויות המקומיות משתמשות בשירותי הספקיות לעיל, ורק בהן, כל אחת משתי חברות התוכנה המצוינות במסמך זה היא היחידה שמסוגלת לבצע את התהליכים הדרושים לטובת מימוש התשתית המחשובית עבור השירות האחד לרישוי עסקים ביחס לרשויות המקומיות שעובדות איתה, ובהתאם מהווה בגדר ספק יחיד לעניין השירותים המבוקשים על ידי מערך הדיגיטל הלאומי.


יצוין כי אותם ממשקים שמתוארים בחוות דעת זו דרושים גם לצורך חיבור המערכת הפנימית של עיריית תל-אביב, אשר כאמור פיתחה מערכת עצמאית לצורך תפעול התהליך לרישוי עסקים בשטחה. מהלך דומה של התממשקות יוגדר גם מול המערכת של עיריית תל-אביב, בתהליך נפרד.

עוד יצוין כי במטרה לאפשר כניסת שחקנים נוספים לענף בעתיד ולמנוע יתרון מובנה לספקיות הקיימות, הממשק אותו מפתח מערך הדיגיטל הלאומי נבנה בפורמט שיאפשר לכל ספק עתידי, ככל שיהיה כזה, להתחבר לממשק הממשלתי ולייצר חיבור למערכת המרכזית.

לאור כל זאת, נבקש לקדם התקשרות בפטור ממכרז מול חברות התוכנה המפורטות מעלה, בהיותן ספק יחיד למתן השירותים המפורטים לעיל בכל אחת מהרשויות המקומיות בהן הן פועלות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	מנהלת תחום טרנספורמציה דיגיטלית	הדר שפיר
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית




משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – התקשרויות ורכישות

פרק ראשי:	התקשרויות ורכישות
פרק משני:	התקשרות בפטור ממכרז
הוראה מקשרת:	7.6.3
מספר טופס:	7.6.3.1.ט
מהדורה:	01

**נספח א' – פירוט התקשרויות בין רשויות מקומיות וספקי מערכת תפעולית לרישוי עסקים**

**1. רשויות להן התקשרות לצורך קבלת המערכת התפעולית לרישוי עסקים עם חברת סיטי מערכות רישוי בע"מ (רמה) – סה"כ 170**

אבו גוש	גוש עציון	כסיפה	משרד הפנים	קרית ארבע
אבן יהודה	גזר	כפר ברא	נאות חובב	קרית ביאליק
אופקים	גן יבנה	כפר ורדים	נהריה	קרית גת
אור יהודה	גן רוה	כפר יונה	נוף הגליל	קרית טבעון
אורנית	גני תקווה	כפר כמא	נחל שורק	קרית ים
אילת	דאלית אל-כרמל	כפר קאסם	נצרת	קרית יערים
אלעד	דיר אל-אסד	כפר שמריהו	נשר	קרית מוצקין
אלפי מנשה	דרום השרון	כפר תבור	נתיבות	קרית מלאכי
אפרת	הגלבע	כרמיאל	סאג'ור	קרית שמונה
אריאל	הגליל העליון	לב השרון	סח'נין	קרני שומרון
אשדוד	הגליל התחתון	להבים	עומר	ראמה
אשכול	הוד השרון	לוד	ירושלים	ראש העין
אשקלון	הערבה התיכונה	לכיש	מרום הגליל	ראש פינה
באקה אל-גרבייה	הר חברון	מבואות החרמון	עין קנייא	רהט
באר טוביה	זבולון	מג'ד אל-כרום	עכו	רכסים
באר יעקב	זכרון יעקב	מג'דל שמש	עמנאל	רמלה
בוסתאן אל-מרג'	זרזיר	מגאר	עמק הירדן	רמת ישי
בוקעתא	חבל אילות	מגדל	עמק המעינות	רמת נגב
בית אל	חבל יבנה	מגדל העמק	עמק חפר	שגב-שלום
בית אריה	חדרה	מגידו	עמק יזרעאל	שדות דן
בית דגן	חוף אשקלון	מגילות ים המלח	עפולה	שדרות
בית שמש	חוף הכרמל	מודיעין עילית	עראבה	שוהם
ביתר עילית	חוף השרון	מזכרת בתיה	ערבות הירדן	שומרון
בני עי"ש	חצור הגלילית	מטה בנימין	ערד	שלומי
בני שמעון	חריש	מטה יהודה	ערערה	שער הנגב
בסמ"ה	טורעאן	מטולה	ערערה-בנגב	שפיר
בסמת טבעון	טמרה	מנשה	פסוטה	שפרעם
ברנר	יבנאל	מסעדה	פרדס חנה-כרכור	תל מונד
ג'וליס	יבנה	מעיליא	פרדסיה	תל שבע
ג'סר א-זרקא	יהוד-מונוסון	מעלה אדומים	פתח תקווה	תמר
גבעת זאב	יואב	מעלה עירון	קדומים	
גבעת שמואל	יקנעם עילית	מעלות-תרשיחא	קדימה צורן	
גדרה	ירוחם	מצפה רמון	קיסריה	
גדרות	כאבול	מרחבים	קצרין	
גולן	כוכב יאיר צור יגאל	משגב	קרית אונו	

התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות	
התקשרות בפטור ממכרז	פרק משני:		
7.6.3	הוראה מקשרת:		
7.6.3.1.ט	מספר טופס:		
01	מהדורה:		

2. רשויות להן התקשרות לצורך קבלת מערכת התפעולית לרישוי עסקים מחברת אוטומציה החדשה – סה"כ 40 רשויות

קרית עקרון	חבל מודיעין	אבו סנאן
ראשון לציון	חולון	אום אל-פחם
רחובות	חיפה	אור עקיבא
ריינה	טבריה	אזור
רמת גן	טירת כרמל	אכסאל
רמת השרון	כפר יאסיף	באר שבע
רעננה	כפר מנדא	בועיינה-נוג'דאת
שדות נגב	כפר סבא	בית שאן
	כפר קרע	בני ברק
	מבשרת ציון	בענה
	מודיעין-מכבים-רעות	בת ים
	מטה אשר	ג'דידה-מכר
	מעלה יוסף	ג'ת
	נחף	גבעתיים
	נס ציונה	דימונה
	קרית אתא	הרצליה